



Retourbeleid Kobout

Heeft u te veel of een foutief artikel besteld? – wij bieden u de mogelijkheid om de retouren aan te vragen indien het aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Retouraanvragen met een goederenwaarde onder 65,- euro worden niet geaccepteerd.
- Retouraanvragen komen in aanmerking binnen 2 maanden na leverdatum.
- Goederen dienen in originele, ongeopende, onbeschadigde en onbeschreven verpakking te worden aangeboden.
- Goederen kunnen niet retour wanneer het gaat om artikelen die niet door ons op voorraad worden gehouden of als deze op maat zijn vervaardigd voor een specifieke bestelling.
- Er zullen minstens 10% kosten in rekening gebracht worden voor behandeling en administratie met een minimum van 25 euro,-.
- Verpakking van de goederen dient strikt gescheiden te blijven van andere retouren.
- Retouraanvraag die voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden kan verzonden worden naar:
salesupport@kobout.nl o.v.v. volgende informatie:
 - VS-ordernummer en/of factuurnummer van Kobout
 - artikelnummer Kobout, omschrijving
 - het aantal voor retour
 - retour reden
- Goederen worden uitsluitend na een schriftelijk akkoord retour genomen met Kobout Retourorder referentie.
- Goederen dienen binnen 30 kalenderdagen na akkoord en vergezeld van de officiële *Retourorder* door u terugbezorgd te worden in ons magazijn.
- Retouradres:
Kobout B.V. Retouren,
Nijverheidsweg 41, 3341 LJ Hendrik-Ido-Ambacht.



SINCE
1979