



## DE KOBOUT FAMILY IS OP ZOEK NAAR EEN **ENTHOUSIASTE MEDEWERKER** **SALES SUPPORT**

E-MAIL JOUW CV EN MOTIVATIE NAAR [RENE.VANLOON@KOBOUT.NL](mailto:RENE.VANLOON@KOBOUT.NL)

**Wij zijn op zoek naar een enthousiaste medewerker die ons Sales Support team komt versterken. Ben- of ken jij deze persoon? Lees dan snel verder!**

Als Sales Support Medewerker heb jij veel touwtjes in handen, je houdt je bezig met het ondersteunen van de sales afdeling. De Sales Support medewerker is verantwoordelijk voor order en offerte invoer, oplossen van klachten, met name beoordelen, vastleggen en opvolgen van manco meldingen, retourverzoeken, commerciële factuurdisputen, overige klantvragen. Je hebt veel klantcontact per e-mail en soms telefonisch.

In deze functie is geen dag hetzelfde en ben jij onmisbaar voor de afdeling. Op de langere termijn kun je taken zoals levertijdbevoering, afroepordercoördinatie en overige verkoopondersteunende handelingen oppakken.

De collega die wij zoeken is commercieel, klantgericht, nauwkeurig met oog voor detail, kan schakelen tussen de werkzaamheden, een doorpakker, snelle en optimale weg naar oplossing kan vinden binnen de richtlijnen van de organisatie. Ook weet je de balans te vinden tussen de klantgerichtheid en het bedrijfsbelang.

Dit werk doe je niet alleen: wij zoeken een leuke collega voor de uitbreiding van de afdeling.

Dit is een fulltime functie, 32 uur is bespreekbaar.

### **Jij krijgt:**

- een plek in een prachtig familiebedrijf met hart voor de zaak, de klant en zeker ook voor elkaar;
- dagelijks fruit op het werk voor alle medewerkers;
- als tegenhanger op donderdag iets lekkers bij de koffie;
- een marktconform salaris.
- Regelmatig een gezellige vrijdagmiddagborrel

### **Wat wij van jou vragen:**

- MBO 4 werk- en denkniveau;
- digitaalvaardig (onze organisatie werkt met Kerridge/Wholesale);
- jij vindt niet erg om soms complexe vragen uit te zoeken zonder de consequenties uit het oog te verliezen;
- jij kan goed communiceren in het Nederlands (mondeling en schriftelijk) en soms in het Engels (vooral schriftelijk).

### **Locatie:**

Nijverheidsweg 43, 3341 LJ Hendrik-Ido-Ambacht

**Interesse? E-mail dan jouw cv en motivatie naar [rene.vanloon@kobout.nl](mailto:rene.vanloon@kobout.nl)  
Hopelijk tot ziens!**

